

AMU-kurser



Kundeservice

Kursus nr. 45261

Målet for kurset er at:

Du efter gennemført uddannelse kan anvende servicebegrebet ved den direkte kontakt med kunderne, og kan skelne mellem forskellige kundeadfærd samt er bevidst om, at hver adfærd kræver særlig opmærksomhed og serviceniveau. Endvidere kan du yde en kompetent og værdig service overfor særlige kundekategorier som f.eks. fysisk handicappede, samt anvende almindelige salgopsykologiske metoder. Endelig kan du, som firmaansat med en formuleret firmapolitik om kundeservice, anvende denne i overensstemmelse med den kompetence du er tildelt.

Varighed:	3 dage
Målgruppe:	Personer, der har eller søger beskæftigelse indenfor transportbranchen eller andre brancher, hvor der ydes kundeservice.
Pris:	Pris B - jfr. prisliste
Bevis/certifikat:	Uddannelsesbevis kan udstedes.
Adgangskrav:	Ingen
Holdstørrelse:	21 deltagere eller efter aftale

For tilmelding eller yderligere information så kontakt os på **tlf. 96 80 15 16** eller e-mail kompetencegruppen@ucrs.dk eller se på hjemmesiden www.kompetencegruppen.dk



**UddannelsesCenter
Ringkøbing Skjern**



KOMPETENCEGRUPPEN